

Комитет по  
образованию



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

окуд

10.10.2013

№ 781

О Программе «Развитие информационного общества  
в Санкт-Петербурге на 2013-2016 годы»

В целях реализации в Санкт-Петербурге Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212, Правительство Санкт-Петербурга

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить программу «Развитие информационного общества в Санкт-Петербурге на 2013-2016 годы» (далее – Программа) согласно приложению.
2. Исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, являющимся исполнителями мероприятий Программы:
  - 2.1. Обеспечивать реализацию мероприятий Программы.
  - 2.2. В 2014 – 2017 годах до 1 февраля представлять в Комитет по информатизации и связи отчеты о выполнении мероприятий Программы по форме, утверждаемой Комитетом по информатизации и связи.
  - 2.3. При подготовке проекта бюджета Санкт-Петербурга на соответствующий финансовый год в порядке и сроки составления проекта бюджета Санкт-Петербурга представлять в Комитет финансов Санкт-Петербурга предложения по выделению из бюджета Санкт-Петербурга бюджетных ассигнований, необходимых для реализации мероприятий Программы.
3. Комитету по информатизации и связи:
  - 3.1. Осуществлять контроль за реализацией мероприятий Программы.
  - 3.2. В 2014 – 2017 годах до 30 марта представлять Правительству Санкт-Петербурга отчет о ходе реализации мероприятий Программы.
  - 3.3. В 60-дневный срок утвердить форму отчета о выполнении мероприятий Программы.
4. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора Санкт-Петербурга – руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Дивинского И.Б.

Губернатор  
Санкт-Петербурга



*Г.С.Полтавченко*

Г.С.Полтавченко

Комитет по образованию  
Рег.номер: 01-13-3563/13-0-0  
Зарегистрирован: 15.10.2013



## Принятые сокращения:

АГ – Администрация Губернатора Санкт-Петербурга  
АИС «ОБЖ» – автоматизированная информационная система «Обеспечение безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга»  
АК – Архивный комитет Санкт-Петербурга  
АР – администрации районов Санкт-Петербурга  
ЕМТС – Единая мультисервисная телекоммуникационная сеть исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга  
ЖК – Жилищный комитет  
ИОГВ – исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, входящие в структуру исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, определенную постановлением Губернатора Санкт-Петербурга от 31.05.2012 № 36-пг «О структуре исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга», за исключением Правительства Санкт-Петербурга и КИС  
КВЗПБ – Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности  
КБ – Комитет по благоустройству  
КВЗПБ – Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности  
КЗ – Комитет по здравоохранению  
КИС – Комитет по информатизации и связи  
КНВШ – Комитет по науке и высшей школе  
КК – Комитет по культуре Санкт-Петербурга  
КО – Комитет по образованию  
КРТИ – Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга  
КСП – Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга  
КТ – Комитет по транспорту  
КТЗН – Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга  
КФКС – Комитет по физической культуре и спорту  
КЭИО – Комитет по энергетике и инженерному обеспечению  
РЦОД – региональный центр обработки данных.



<sup>1</sup> Перечень мероприятий утверждается КИС.

<sup>2</sup> Перечень мероприятий утверждается КИС на основании информации, представленной соисполнителями.

<sup>3</sup> Мероприятия осуществляются в рамках реализации правовых актов Правительства Санкт-Петербурга о создании соответствующих государственных информационных систем Санкт-Петербурга.

<sup>4</sup> Реализация мероприятий осуществляется в порядке, установленном в правовых актах, указанных в соответствующих пунктах настоящего Плана мероприятий.

<sup>5</sup> Мероприятие осуществляется в целях реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.07.2011 № 884 «Об организации деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по развитию, подключению и эксплуатации Единой мультисервисной телекоммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и создании государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Учет ресурсов Единой мультисервисной телекоммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» и в порядке, установленном указанным постановлением Правительства Санкт-Петербурга.

<sup>6</sup> Мероприятие осуществляется в рамках реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 07.06.2010 № 736 «О создании Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

<sup>7</sup> Реализация мероприятия осуществляется в целях оказания содействия в реализации мероприятий федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 03.12.2009 № 985.

<sup>8</sup> Мероприятие осуществляется в целях реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 06.08.2012 № 798 «Об организации оповещения населения Санкт-Петербурга о чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени».

<sup>9</sup> Мероприятие осуществляется в целях реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 03.06.2009 № 636 «Об оснащении комплексными системами обеспечения безопасности объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга» в порядке, установленном указанным постановлением Правительства Санкт-Петербурга.

<sup>10</sup> Реализация мероприятий осуществляется после вступления в силу постановления Правительства Санкт-Петербурга о создании соответствующих государственных информационных систем Санкт-Петербурга.

<sup>11</sup> Перечень мероприятий утверждается КИС по согласованию с соисполнителями.

<sup>12</sup> Реализация мероприятий осуществляется каждым исполнителем мероприятия самостоятельно в рамках полномочий.

<sup>13</sup> Реализация мероприятия осуществляется АГ по согласованию с соисполнителем.

<sup>14</sup> Перечень мероприятий утверждается КИС на основании предложений КСП в целях обеспечения реализации Программы «Создание доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Санкт-Петербурге» на 2013-2015 годы», утвержденной распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.07.2013 № 52-рп.

<sup>15</sup> Перечень мероприятий утверждается АК по согласованию с КИС.

<sup>16</sup> Реализация мероприятия осуществляется ЖК по предложениям КИС.

<sup>17</sup> Перечень закупаемого оборудования утверждается КИС.

Приложение  
к постановлению  
Правительства Санкт-Петербурга  
от 10.10.2013 № 781

## ПРОГРАММА

«Развитие информационного общества в Санкт-Петербурге на 2013-2016 годы»

### Паспорт Программы

#### Наименование Программы

Программа «Развитие информационного общества в Санкт-Петербурге на 2013-2016 годы» (далее – Программа).

#### Основание для разработки Программы

Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи»;  
Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;  
Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212 (далее – Стратегия);  
государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р; постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;  
сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р;  
Закон Санкт-Петербурга от 01.07.2009 № 371-70 «О государственных информационных системах Санкт-Петербурга»;  
Закон Санкт-Петербурга от 21.09.2011 № 568-111 «О разграничении полномочий Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
постановление Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 345 «О целевых программах».

**Цели программы** Главной стратегической целью реализации Программы является обеспечение развития информационного общества в Санкт-Петербурге до уровня, соответствующего уровню высокоразвитых стран, вхождения региона в единое российское и мировое информационное сообщество, повышение качества жизни и эффективности труда жителей региона, развития экономической, социальной, политической, культурной и духовной сферы общества, совершенствование системы управления Санкт-Петербургом на основе широкого внедрения информационных и телекоммуникационных технологий. Основой достижения главной стратегической цели является завершение формирования единого информационного пространства Санкт-Петербурга как базы для ускоренного решения задач устойчивого социально-экономического, политического и культурного развития и обеспечения безопасности Санкт-Петербурга.

**Этапы и сроки реализации Программы** Реализация Программы рассчитана на 4 года с 2013 по 2016 годы.

**Исполнительный орган государственной власти, осуществляющий координацию исполнительных органов государственной власти, являющихся исполнителями мероприятий Программы, при реализации мероприятий Программы** Комитет по информатизации и связи

**Исполнители мероприятий Программы** Комитет по информатизации и связи, исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга

**Направления реализации мероприятий Программы** Развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Санкт-Петербурга, предоставление на ее основе качественных государственных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации, знаний и технологий; Обеспечение безопасности в информационном обществе; Построение электронного правительства; Повышение качества образования в Санкт-Петербурге на основе развития и использования современных информационных и телекоммуникационных технологий, развитие науки, технологий, техники и подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

1	2	3	4
7.3	Организация перевода музейных фондов государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга в электронный вид <sup>12</sup>	2013 – 2016 гт.	КК, АР
7.4	Перевод редких и ценных библиотечных фондов государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга в электронный вид <sup>12</sup>	2013 – 2016 гт.	КК, АР
7.5	Организация перевода архивных фондов государственных архивов Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга в электронный вид	2013 – 2016 гт.	АК
7.6	Организация обучения сотрудников государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга использованию информационно-коммуникационных технологий <sup>12</sup>	2013 – 2016 гт.	КК, АР
7.7	Организация обучения сотрудников государственных архивов Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга использованию информационно-коммуникационных технологий	2013 – 2016 гт.	АК
7.8	Создание, эксплуатация и развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга в сфере библиотечного дела <sup>10</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС, КК, АР
7.9	Эксплуатация и развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Государственные архивы Санкт-Петербурга» <sup>3</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС, АК
7.10	Реализация мероприятий, направленных на эксплуатацию, сопровождение и развитие центра обработки данных АК <sup>15</sup>	2013 – 2016 гт.	АК, КИС
<b>8. Повышение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе улучшения информационного и аналитического обеспечения процесса принятия решений</b>			
8.1	Подготовка предложений в целях организации создания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» единого портала ЖКХ в Санкт-Петербурге <sup>16</sup>	2013-2014 гт.	ЖК, КИС
8.2	Эксплуатация и развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Мониторинг технического состояния объектов жилого и нежилого фонда в Санкт-Петербурге» <sup>3</sup>	2013-2014 гт.	ЖК, КИС
<b>9. Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического и инновационного развития Санкт-Петербурга</b>			
9.1	Реализация Целевой программы «Развитие транспортного комплекса Санкт-Петербурга до 2015 года», утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 1603, в части, касающейся создания и развития управляющих информационно-навигационных систем на базе спутниковых технологий, предназначенных для решения задач по повышению эффективности управления городским и пригородным пассажирским транспортом и качества транспортных услуг, предоставляемых населению транспортом общего пользования <sup>4</sup>	2013 – 2015 гт.	КТ, КИС
9.2	Закупка спутникового бортового навигационного оборудования ГЛОНАСС/GPS для замены бортового навигационного оборудования GPS <sup>16</sup>	2013 г.	КИС
9.3	Закупка навигационных трекеров <sup>16</sup>	2013 г.	КИС

1	2	3	4
5.3	Эксплуатация и развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Региональный фрагмент единой информационной системы в сфере здравоохранения» <sup>3</sup>	2013 – 2015 гг.	КИС, КЗ
<b>6. Предоставление гражданам социальных услуг на всей территории Санкт-Петербурга с использованием информационных и телекоммуникационных технологий</b>			
6.1	Реализация мероприятий, направленных на создание специализированного контактного центра для предоставления возможности инвалидам по слуху использовать систему индивидуальной видеотелефонной связи <sup>14</sup>	2013 – 2015 гг.	КИС, КСП
6.2	Реализация мероприятий, направленных на создание и внедрение системы мониторинга доступности услуг связи и информатизация для инвалидов и других маломобильных групп населения <sup>14</sup>	2013 – 2015 гг.	КИС, КСП
6.3	Реализация мероприятий, направленных на создание системы информирования граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки и дополнительных мер социальной поддержки, устанавливаемых законами Санкт-Петербурга, с помощью рассылки SMS-сообщений на мобильные телефоны, обслуживаемые операторами сотовой связи <sup>10</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, КСП
6.4	Создание, эксплуатация и развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга <sup>7</sup>	2013 – 2015 гг.	КИС, КСП
<b>7. Развитие культурной среды на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий</b>			
7.1	Реализация мероприятий, направленных на развитие информационно-технологической инфраструктуры государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга, направленных, в том числе на обеспечение доступа государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечение доступа населения к электронным фондам государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внедрение информационных систем управления деятельностью государственных учреждений культуры Санкт-Петербурга <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	КК, АР
7.2	Реализация мероприятий, направленных на развитие информационно-технологической инфраструктуры государственных архивов Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга, направленных, в том числе на обеспечение доступа государственных архивов Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечение доступа населения к электронным фондам государственных архивов Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внедрение информационных систем Санкт-Петербурга и государственных архивных учреждений Санкт-Петербурга	2013-2016 гг.	АК

### Задачи Программы

Повышение качества медицинского обслуживания и социального обеспечения населения;  
Предоставление гражданам социальных услуг на всей территории Санкт-Петербурга с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;  
Развитие культурной среды на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий;  
Повышение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе улучшения информационного и аналитического обеспечения принятия решений;  
Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического и инновационного развития Санкт-Петербурга.

К задачам Программы относятся:  
развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для предоставления на ее основе качественных услуг и обеспечения высокого уровня доступности для населения Санкт-Петербурга информации и технологий;  
развитие сервисов и унифицированных методов доступа к услугам для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных технологий;  
повышение открытости деятельности органов государственной власти; создание и развитие электронных сервисов в областях здравоохранения, образования и культуры;  
обеспечение предупреждения угроз, возникающих в информационном обществе;  
обеспечение своевременного оповещения населения об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, природных и техногенных катастроф;  
повышение эффективности обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга, в том числе создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;  
значительное сокращение времени на принятие решений по управлению кризисными ситуациями;  
формирование единого пространства электронного взаимодействия, обеспечение повышения эффективности внедрения информационных технологий;  
возможность проведения всестороннего анализа сложных ситуаций в сфере государственного управления, прогнозирования возможных вариантов и последствий их развития путем проведения исследований на соответствующих моделях с помощью инфокоммуникационных технологий;  
перевод государственных услуг в электронный вид;  
информатизация управления образованием;  
создание и внедрение в образовательный процесс интерактивных обучающих программ, в том числе для детей с ограниченными способностями;  
обеспечение формирования системы информационного обеспечения учебного процесса образовательных учреждений Санкт-Петербурга, подготовки и переподготовки специалистов;

расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования; развитие информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры системы здравоохранения Санкт-Петербурга; расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм обслуживания населения Санкт-Петербурга, в том числе дистанционного; повышение качества оказания услуг в сфере культуры, в том числе в сфере библиотечного обслуживания, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; перевод музейных, библиотечных и архивных фондов в электронный вид; создание и обеспечение функционирования единой государственной информационной системы в сфере библиотечного дела в Санкт-Петербурге; модернизация информационных систем жилищной сферы с возможностью интеграции в единое информационное пространство Санкт-Петербурга в целях повышения контроля над использованием государственного жилого фонда Санкт-Петербурга; обеспечение актуальности информации по жилому фонду и населению Санкт-Петербурга; создание единого информационного портала жилищной сферы для публикации сведений о процессах, объектах и субъектах в данной области, формируемых и аккумулируемых в информационных системах жилищного хозяйства; создание единой государственной информационной навигационной системы.

**Ожидаемые результаты реализации мероприятий Программы**

Реализация мероприятий Программы обеспечит: открытость и доступность органов государственной власти Санкт-Петербурга, для населения и бизнеса в Санкт-Петербурге; повышение эффективности исполнения органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных функций; предоставление государственных услуг с гарантированным качеством и рост охвата населения и юридических лиц всем спектром услуг (государственных, информационных и др.); вывод на новый качественный уровень обслуживания населения Санкт-Петербурга в таких социально значимых сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная защита и жилищно-коммунальное хозяйство; повышение качества и безопасности жизни в Санкт-Петербурге, снижение негативных последствий природных и техногенных катастроф и аварий, противоправных действий и т.п. бесперебойную работу транспорта, безопасность населения Санкт-Петербурга в общественных местах и местах проживания; сокращение времени реагирования экстренных оперативных служб на обращения населения по единому номеру 112; расширение областей применения результатов деятельности отечественных и местных производителей инфокоммуникационных технологий.

1	2	3	4
4.4	Реализация Плана мероприятий «Программы развития системы дошкольного образования в Санкт-Петербурге на 2013-2015 годы», утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.08.2012 № 828, в части, касающейся оснащения государственных образовательных учреждений (организаций) Санкт-Петербурга, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, техническими средствами обучения, в том числе компьютерами, аудио-, видео- и мультимедийным оборудованием для реализации программ дошкольного образования <sup>4</sup>	2013 – 2015 гг.	АР, КО
4.5	Реализация мероприятий по созданию сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях профессиональной ориентации учащихся и выпускников учебных заведений Санкт-Петербурга <sup>2</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, КО, КЗ, КСП, КНВШ, КФКС, АР
4.6	Реализация Программы по созданию условий для воспитания школьников в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 08.11.2011 № 1534, в части касающейся организации и совершенствования функционирования телефонов доверия, горячих линий по вопросам разрешения кризисных ситуаций в семье в случаях семейных конфликтов и насилия, проблем в воспитании детей <sup>4</sup>	2013 – 2015 гг.	КЗ, КСП, КО, АР, КИС
4.7	Анализ потребностей рынка труда Санкт-Петербурга в ИТ – специалистах	2013 – 2016 гг.	КТЗН
4.8	Реализация мероприятий, направленных на развитие информационно-технологической инфраструктуры системы государственных образовательных учреждений (организаций) Санкт-Петербурга <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	АР, КО, КЗ, КНВШ, КФКС, КСП
<b>5. Повышение качества медицинского обслуживания и социального обеспечения населения Санкт-Петербурга</b>			
5.1	Реализация мероприятий, направленных на развитие информационно-технологической инфраструктуры учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, направленных, в том числе на обеспечение доступа учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступности информации о деятельности учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, внедрение информационных систем управления деятельностью учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга и систем поддержки оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения Санкт-Петербурга <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	КЗ, АР
5.2	Организация обучения сотрудников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга в сфере использования информационно-коммуникационных технологий <sup>12</sup>	2013-2015 гг.	КЗ, АР

1	2	3	4
3.3	Создание общегородского портала в целях реализации принципов открытого правительства в деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга	2013 – 2016 гг.	КИС
3.4	Обеспечение внедрения электронного документооборота в деятельность исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, ИОГВ
3.5	Обучение, повышение квалификации и переподготовка государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга в сфере использования информационных технологий <sup>13</sup>	2013 – 2016 гг.	АГ, КИС
3.6	Мониторинг реализации мероприятий Программы развития информационного общества в Санкт-Петербурге на 2013-2016 годы	2013 – 2016 гг.	КИС
3.7	Организация информационного сопровождения мероприятий, проводимых в рамках реализации настоящей Программы	2013 – 2016 гг.	КИС
<b>4. Повышение качества образования в Санкт-Петербурге на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий, развитие науки, технологий, техники и подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий</b>			
4.1	Создание, эксплуатация и развитие государственных информационных систем Санкт-Петербурга в сфере образования <sup>10</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, КО, АР, КЗ, КНВИШ, КСП
4.2	Обеспечение использования государственными образовательными учреждениями (организациями) Санкт-Петербурга лицензионных программных продуктов (в том числе пакета свободного программного обеспечения) <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	АР, КО, КЗ, КНВИШ, КФКС, КСП
4.3	Реализация Плана мероприятий по модернизации общего образования, направленных на реализацию в 2011-2015 годах национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» в Санкт-Петербурге», утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 08.06.2010 № 750, в части, касающейся разработки и реализации мероприятий, направленных на внедрение в образовательных учреждениях (организациях), находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, электронных учебных материалов в том числе для использования в дистанционных формах обучения; оснащения образовательных учреждений (организаций), находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, компьютерным, телекоммуникационным и специализированным оборудованием и программным обеспечением для организации дистанционного образования детей-инвалидов и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рабочих мест для детей-инвалидов и педагогических работников, осуществляющих дистанционное обучение детей-инвалидов; разработки и обеспечения эксплуатации системы электронного школьного документооборота; организации повышения квалификации педагогических работников образовательных учреждений (организаций), находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в сфере информационно-компьютерных технологий, в том числе по дистанционному обучению и использованию свободного программного обеспечения <sup>4</sup>	2013 – 2015 гг.	КО, АР, КИС

**Целевые показатели реализации мероприятий Программы**

Индикаторами эффективности реализации мероприятий Программы являются:

- сокращение времени на получение информационных услуг населением Санкт-Петербурга;
- повышение качества предоставления информационных услуг населению Санкт-Петербурга;
- снижение затрат на эксплуатацию и сопровождение информационных систем Санкт-Петербурга;
- повышение оперативности деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;
- оптимизация дорожного движения в целях сокращения интервалов движения общественного транспорта, увеличения числа перевезенных пассажиров;
- повышение уровня прозрачности деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, и снижение уровня коррупции в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга.

Основными целевыми показателями, отражающими результативность выполнения мероприятий Программы, являются следующие:

- доля государственных услуг Санкт-Петербурга, которые население Санкт-Петербурга может получить в электронном виде;
- доля электронного документооборота между органами государственной власти Санкт-Петербурга в общем объеме документооборота;
- доля архивных фондов, включая фонды аудио- и видеархивов, переведенных в электронную форму;
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронных каталогах, от общего объема библиотечных фондов;
- доля электронных каталогов в общем объеме каталогов музейного фонда;
- доля зданий/площадок исполнительных органов государственной власти и подведомственных им государственных учреждений, подключенных к ЕМТС;
- отношение суммарного количества вызовов на единый номер 112 к количеству вызовов на номера дежурно-диспетчерских служб (01, 02, 03, 04);
- количество учащихся образовательных учреждений Санкт-Петербурга на один современный персональный компьютер;
- снижение риска техногенных катастроф на критически важных объектах, оснащенных системой спутникового мониторинга с использованием технологий ГЛОНАСС/GPS.

## 1. Анализ состояния развития информационного общества в Санкт-Петербурге

### 1.1. Общая характеристика отрасли «Связь и информатизация»

В период кризиса отрасль «Связь и информатизация» оказалась одной из немногих, продолжавших рост, что подтверждает оправданность и эффективность вложения средств в отрасль. В 2012 году прирост объема оказанных услуг составил 6,8 процента по отношению к 2011 году, причем в будущем можно прогнозировать сохранение данной тенденции.

Уровень цен и насыщенность рынка свидетельствуют о том, что средства информатизации и информационные услуги стали доступны для средних и малых предпринимателей, а также жителей Санкт-Петербурга.

Производство и продажа услуг связи, средств вычислительной техники, программного обеспечения являются основными формами деловой активности организаций, позиционирующих свою деятельность в области информационно-коммуникационных технологий.

На территории Санкт-Петербурга количество персональных компьютеров (ПК) превысило 3 млн. шт. Плотность ПК – 63,5 ед. на 100 жителей.

На начало 2013 года опыт работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» имели 77 процентов взрослого населения Санкт-Петербурга. Около 35 процентов пользователей услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – юридические лица, и 65 процентов – физические лица. В Санкт-Петербурге работают 109 организаций, обеспечивающих доступ к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Большинство потребителей имеют выбор различных видов услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в зависимости от скорости доступа, сервиса, качества и цены. Имея такие показатели, Санкт-Петербург прочно занял второе место в Российской Федерации после Москвы по объему услуг предоставления доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Деятельность телекоммуникационных компаний в Санкт-Петербурге наглядно показывает, насколько интенсивно в северо-западном регионе Российской Федерации развиваются все существующие направления связи, и свидетельствует о том, что Санкт-Петербург и в целом Российская Федерация уверенно движутся в сторону интеграции в единое мировое информационное пространство.

Развитие информатизации в Санкт-Петербурге характеризуется непрерывным расширением масштабов проникновения и охвата информационными технологиями всех сфер жизнедеятельности города.

Рынок телекоммуникаций в Санкт-Петербурге и всего северо-западного региона Российской Федерации занимает второе место в Российской Федерации по объему услуг, уступая лишь рынку Москвы. Сегодня Санкт-Петербург обладает собственными высокотехнологичными сетями мобильной и цифровой фиксированной электросвязи.

Компании-операторы связи в Санкт-Петербурге активно внедряют в свою работу передовые телекоммуникационные технологии, совершенствуя инфраструктуру связи и расширяя спектр предоставляемых услуг.

Объем услуг, оказанных компаниями-операторами связи в Санкт-Петербурге в 2012 году, на 6,8 процентов превысил аналогичный показатель 2011 года и составил 119,75 млрд. рублей.

Объем услуг связи населению Санкт-Петербурга составил 80,27 млрд. рублей (106,4 процентов к 2011 году). Доля услуг связи является преобладающей в структуре платных услуг населению Санкт-Петербурга и составляет 25 процентов.

Среднегодовая численность занятых в транспорте и связи в 2012 году оценочно составила 149,5 тыс. чел. (99,8 процентов к уровню 2011 года).

1	2	3	4
2.3	Реализация мероприятий, направленных на эксплуатацию автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (АИС ОБЖ) <sup>1</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
2.4	Реализация мероприятий, направленных на комплексное развитие и эксплуатацию региональной автоматизированной системы централизованного оповещения населения Санкт-Петербурга (РАСЦО) <sup>8</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
2.5	Реализация мероприятий, направленных на дооснащение объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга комплексными системами обеспечения безопасности <sup>7</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС <sup>6</sup>
2.6	Создание, внедрение, эксплуатация и развитие государственных информационных систем Санкт-Петербурга в области обеспечения безопасности дорожного движения <sup>10</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
2.7	Развитие государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Автоматизация деятельности судебных участков мировых судей Санкт-Петербурга» <sup>3</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, КВЗПБ <sup>8</sup>
2.8	Реализация мероприятий, направленных на совершенствование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Санкт-Петербурга, в том числе:		
2.8.1	Реализация мероприятий, направленных на создание, развитие и организацию эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 <sup>11</sup>	2013 – 2014 гг.	КИС, КБ, КЭИО, КЗ, ЖК
2.8.2	Реализация мероприятий, направленных на создание и развитие единого городского колл-центра для обращений граждан <sup>1</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
2.9	Реализация мероприятий по обеспечению защиты информации (в том числе содержащей сведения, составляющие государственную и служебную тайну) <sup>1</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
2.10	Организация обучения руководителей государственных образовательных учреждений (организаций) Санкт-Петербурга в сфере обеспечения комплексной безопасности государственных образовательных учреждений (организаций) Санкт-Петербурга <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	КО, АР, КЗ, КНВШ, КФКС, КСП, КК
<b>3. Развитие электронного правительства</b>			
3.1	Реализация распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде» <sup>4</sup>	2013 г.	КИС, ИОГВ
3.2	Эксплуатация и развитие автоматизированных информационных систем ИОГВ в целях их последующей интеграции в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» (ГАС «Управление») <sup>12</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС, ИОГВ <sup>9</sup>



1	2	3	4
1.9	Эксплуатация и развитие ЕМТС <sup>3</sup> , в том числе:		
1.9.1	Реализация мероприятий по обеспечению переключения на сеть ЕМТС исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им государственных учреждений Санкт-Петербурга	2013 г.	КИС, ИОГВ
1.9.2	Развитие беспроводного сегмента ЕМТС	2013 – 2016 гг.	КИС
1.9.3	Модернизация магистрального сегмента сети передачи данных ЕМТС	2013 – 2014 гг.	КИС
1.10	Эксплуатация и развитие межведомственной автоматизированной информационной системы «Обеспечение предоставления в Санкт-Петербурге государственных услуг и муниципальных услуг в электронном виде» <sup>6</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС
1.11	Реализация Соглашения от 18.02.2011 о сотрудничестве в области развития телевидения и радиовещания между Санкт-Петербургом и федеральным государственным унитарным предприятием «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» в части, касающейся содействия в реализации мероприятий федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 03.12.2009 № 985, на территории Санкт-Петербурга <sup>7</sup>	2013 – 2015 гг.	КИС
1.12	Реализация Программы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.02.2011 № 171, в части, касающейся организации межрайонных, зарубежных тематических телемостов (видеоконференций) в клубах компьютерной грамотности, образованных на базе социально-досуговых отделений в комплексных центрах социального обслуживания населения Санкт-Петербурга <sup>4</sup>	2013 г.	АР
<b>2. Безопасность в информационном обществе</b>			
2.1	Проектирование сегментов автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (АИС ОБЖ) (видеонаблюдение и терминалы экстренного вызова) на территории районов Санкт-Петербурга	2013 – 2016 гг.	КИС
2.2.	Реализация Программы «Безопасный город. Комплексные меры по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге» на 2013-2016 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 22.05.2013 № 353, в части строительства сегментов автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (АИС ОБЖ) (видеонаблюдение и терминалы экстренного вызова) на территории районов Санкт-Петербурга <sup>4</sup>	2013 – 2016 гг.	КИС

Начисленная среднемесячная заработная плата на предприятиях связи в Санкт-Петербурге в 2012 году установилась на уровне 37803 рублей, что на 5,5 процента выше уровня 2011 года.

По количеству выпускников по ИТ – специальностям Санкт-Петербург занимает одно из ведущих мест в Российской Федерации.

Значение отрасли «Связь и информатизация» проявляется в постоянном увеличении ее доли в валовом внутреннем продукте Российской Федерации, в валовом региональном продукте Санкт-Петербурга. Доля связи и информатизации в валом внутреннем продукте развитых стран мира достигает 10-15 процентов. Для Санкт-Петербурга этот показатель оценочно составляет 5,2 процента.

Показатели развития информационно-телекоммуникационных технологий в Санкт-Петербурге (по состоянию на 01.01.2013):

Плотность телефонных аппаратов фиксированной электросвязи, на 100 человек населения, единиц	46,16
Доля населения, охваченного мобильной телефонной связью (подсчет по действующим sim – картам), млн. единиц	18,92
Число персональных компьютеров, шт., в том числе подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», шт.	3281398,07 2657690,40
Доля пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на 100 человек населения, единиц	70,99

## 1.2. Развитие информационного общества

Процессы развития информационного общества в Санкт-Петербурге идут полным ходом. За последние 5 лет в Санкт-Петербурге были разработаны и реализованы за счет бюджета Санкт-Петербурга следующие крупные проекты:

- строительство и ввод в эксплуатацию ЕМТС;
- внедрение и развитие АИС «ОБЖ»;
- внедрение системы межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга;
- эксплуатация межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- развитие Автоматизированной информационной системы бюджетного процесса – электронного казначейства;
- развитие Автоматизированной информационной системы «Городской заказ»;
- развитие автоматизированной системы управления единой дежурной службы Администрации Санкт-Петербурга;
- развитие Интегрированной системы информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга – системы поддержки принятия управленческих решений руководством Санкт-Петербурга;
- проектирование, разработка и внедрение базовых компонентов Единой системы учета населения Санкт-Петербурга;
- внедрение и развитие Автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения»;
- создание системы защиты информации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга;
- переподготовка сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в области применения современных информационных технологий;

создание системы защиты информации, составляющей государственную тайну, от утечки по техническим каналам и от технических разведок в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга;

достижение уровня развития технологий защиты информации, обеспечивающего неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа и информационную безопасность детей;

создание системы защиты информации ограниченного доступа в информационных и телекоммуникационных сетях и системах исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.

Развитие телекоммуникационной и информационной инфраструктуры относится к приоритетным направлениям государственной политики и с учетом формирования информационного общества является необходимым условием подъема экономики страны, роста занятости и повышения культурно-образовательного уровня населения.

В дальнейшем особое внимание должно быть уделено повышению качества услуг, снижению тарифов, внедрению в общемировое информационное пространство всех образовательных и научных учреждений, учреждений здравоохранения и культуры, органов государственной власти Санкт-Петербурга, реализации приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование» и «Жилье».

В 2010 году закончился срок реализации федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 № 65. На смену ей утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».

Приоритетными направлениями государственной политики в области информационного и телекоммуникационного развития становятся:

обеспечение создания на всей территории Российской Федерации современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;

достижение технологической независимости Российской Федерации в отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, опережающего роста российского рынка информационных и телекоммуникационных технологий по отношению к общемировому уровню;

обеспечение доступных и разнообразных услуг почтовой связи;

существенное сокращение транзакционных издержек в экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных и телекоммуникационных технологий;

высокое качество предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление подавляющего большинства юридически значимых действий в электронном виде;

обеспечение прав и основных свобод человека, в том числе права каждого человека на информацию;

развитие социальной самоорганизации и социального партнерства власти, бизнеса и общественности на основе использования информационных технологий;

сокращение «цифрового неравенства» субъектов Российской Федерации, предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп;

развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения;

возможность осуществления трудовой деятельности дистанционно и содействие самозанятости;

достижение такого уровня развития технологий защиты информации, который обеспечивает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа и информационную безопасность детей;

высокая степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество.

## 5. План мероприятий Программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>1. Развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Санкт-Петербурга, предоставление на ее основе качественных государственных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации, знаний и технологий</b>			
1.1	Реализация мероприятий, направленных на создание, эксплуатацию и развитие РЦОД <sup>1</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС
1.2	Реализация мероприятий, направленных на централизацию, администрирование, хранение и обработку государственных информационных ресурсов Санкт-Петербурга в рамках РЦОД <sup>2</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС, ИОГВ
1.3	Реализация мероприятий, направленных на модернизацию Ситуационного центра Санкт-Петербурга, в том числе направленных на развитие видеоконференцсвязи <sup>1</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС
1.4	Реализация мероприятий, направленных на обеспечение разработки и внедрения программного обеспечения в целях обеспечения доступа населения Санкт-Петербурга к государственным информационным ресурсам Санкт-Петербурга (единый центр управления доступом) <sup>2</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС, ИОГВ
1.5	Обеспечение разработки и внедрения программного обеспечения в целях создания универсальной поисковой системы для государственных информационных ресурсов Санкт-Петербурга	2013 – 2016 гт.	КИС
1.6	Обеспечение создания электронной библиотеки 3D-паспортов безопасности социально значимых объектов и территорий Санкт-Петербурга	2013 – 2016 гт.	КИС
1.7	Эксплуатация и развитие государственных информационных систем Санкт-Петербурга, включенных в Реестр государственных информационных систем Санкт-Петербурга, за исключением государственных информационных систем Санкт-Петербурга, указанных в пунктах 2.7, 4.1, 5.3, 7.8, 7.9, 8.3 и 9.1 настоящего Плана мероприятий <sup>3</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС, ИОГВ
1.8	Реализация Закона Санкт-Петербурга от 16.07.2010 № 445-112 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Санкт-Петербурга» в части, касающейся развития сети пунктов подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещаемых в местах, доступных для пользователей информации, в целях обеспечения доступа населения Санкт-Петербурга к государственным информационным ресурсам Санкт-Петербурга <sup>4</sup>	2013 – 2016 гт.	КИС

1	2	3	4	5	6	7	8
7.8	Доля государственных учреждений Санкт-Петербурга, имеющих центры общественного доступа к электронным фондам:						
7.8.1	архивов	%	42	70	70	70	86
7.8.2	библиотек	%	77	79	81	83	85
7.8.3	музеев	%	30	40	50	60	70
8	Повышение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе улучшения информационного и аналитического обеспечения процесса принятия решений						
8.1	Средняя оценка работы жилищно-коммунальных служб жителями Санкт-Петербурга (1-5 баллов)	балл	2,79	2,85	2,81	2,78	2,75
8.2	Доля жителей Санкт-Петербурга, оценивающих негативно состояние домов, в которых они проживают	%	48,2	47	46	42	39
9	Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического и инновационного развития Санкт-Петербурга						
9.1	Доля протяженности дорог, отражённых в дорожном графе навигационных карт, к фактической протяженности дорог	%	10	60	100	100	100
9.2	Снижение риска техногенных катастроф на критически важных объектах, оснащенных системой спутникового мониторинга с использованием технологий ГЛОНАСС/GPS	%	5	10	15	20	20
9.3	Количество критически важных и социально значимых объектов, оснащенных аппаратурой ГЛОНАСС/GPS, в том числе:						
9.3.1	уборочная техника	Ед.	516	1666	1666	1666	1666
9.3.2	городской пассажирский транспорт	Ед.	3900	4000	4100	4200	4200
9.3.3	автотранспорт организаций жилищной сферы	Ед.	90	100	100	100	100
9.3.4	служба скорой помощи	%	3	55	77	100	100
9.4	Доля информированных граждан о положительных результатах внедрения спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС, средств дистанционного зондирования Земли	%	20	50	70	95	95

**Примечание.**

Контрольные значения целевых показателей Программы определены с учетом установленных значений показателей Стратегии. Для их достижения требуются дополнительные меры по координации мероприятий по использованию информационных технологий органами государственной власти Санкт-Петербурга, а также стимулирующие меры по расходованию средств из внебюджетных источников для реализации целей Программы.

В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212, количество учащихся образовательных учреждений Санкт-Петербурга, приходящихся на один современный персональный компьютер, в конце 2012 года в общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга составило 13,8 человек, в учреждениях начального и среднего профессионального образования – 14,5 человек.

Доля образовательных учреждений Санкт-Петербурга, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью доступа не ниже 128 кбит/с в среднем по Санкт-Петербургу уже на конец 2010 года достигла 100 процентов.

Число работников учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга на один современный персональный компьютер на начало 2013 года составило 7,4 человека.

В Санкт-Петербурге в процессе модернизации системы здравоохранения в рамках мероприятий по внедрению информационных систем поддержки оказания медицинской помощи в деятельность медицинских учреждений Санкт-Петербурга были введены в эксплуатацию системы экспертизы объёмов оказанной медицинской помощи в соответствии с медико-экономическими стандартами, информационная система записи на приём к врачу в амбулаторно-поликлинические учреждения «Электронная регистратура».

По состоянию на конец 2012 года доля библиотек, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью доступа не ниже 256 кбит/с составила 58 процентов, а доля библиотек, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, имеющих общественный доступ к электронным формам составила 15,3 процента.

### 1.3. Информационные технологии в органах государственной власти Санкт-Петербурга

Внедрение информационных технологий и развитие информационного общества в Санкт-Петербурге сдерживается существующим значительным различием по глубине использования информационных технологий в органах государственной власти Санкт-Петербурга, организациях, учреждениях и домашних хозяйствах; разрозненностью, несогласованностью государственных информационных систем Санкт-Петербурга, а также дублированием информации в базах данных функционирующих государственных информационных систем Санкт-Петербурга.

Несмотря на накопленный опыт решения вопросов информатизации, в Санкт-Петербурге отсутствует программа, учитывающая современную проблематику и перспективу решения задач построения единого информационного общества.

Бюджетом Санкт-Петербурга на информатизацию и связь в 2013 году предусмотрены бюджетные ассигнования в размере 6 млрд. 683 млн. 68 тыс. руб.

Фундаментом, обеспечивающим любое информационное взаимодействие, функционирование любой автоматизированной информационной системы Санкт-Петербурга является сеть передачи данных.

Одним из направлений деятельности Комитета по информатизации и связи, является поддержка, модернизация и развитие ЕМТС. ЕМТС является единой централизованной защищенной сетью связи и передачи данных и позволяет получить единое информационное и телекоммуникационное пространство, объединяющее подразделения: исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им государственных учреждений посредством комплексного обеспечения услугами телефонной связи, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», каналами передачи данных и иными услугами неразрывно связанными с телекоммуникационными услугами.

В настоящий момент в связи с развитием автоматизированных информационных систем, внедрением новых технологий телефонной связи, систем видеонаблюдения и т.п., требования как к функционалу так и производительности эксплуатируемого оборудования сети передачи данных ЕМТС значительно превышают ее возможности. Значительная часть оборудования устарело и снято с производства, что значительно усложняет и удорожает его эксплуатацию, снижает надёжность и отказоустойчивость сети передачи данных ЕМТС в целом.

Для обеспечения дальнейшего развития автоматизированных информационных систем, в том числе систем оказания государственных и муниципальных услуг, видеонаблюдения, обеспечения безопасности жизнедеятельности, цифровой телефонной сети и т.п., снижения затрат на перечисленные мероприятия, необходимо выполнить модернизацию магистрального сегмента ЕМТС.

Единое телекоммуникационное пространство, обеспеченное функционированием ЕМТС позволяет:

организовать скоординированное, централизованное ведение и использование баз данных автоматизированных информационных систем;

обеспечить соблюдение требований информационной безопасности;

объединить службы и организации в единую информационную систему, что позволит организовать их оперативное взаимодействие на основе современных информационных технологий, как в повседневной деятельности, так и при возникновении экстремальных ситуаций;

обеспечить формирование, стандартизацию и расширение доступности для абонентов стандартных пакетов унифицированных услуг связи и передачи данных, предоставляемых посредством ЕМТС: фиксированная и сотовая телефонная связь, высокоскоростной фиксированный и мобильный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и к информационным ресурсам, цифровая профессиональная радиосвязь;

объединить органы государственной власти Санкт-Петербурга и государственные учреждения Санкт-Петербурга в единую телефонную сеть, что позволит снизить их зависимость от состояния сети сторонних операторов связи, а также уменьшить издержки на оплату арендованных телефонных линий и внутреннего телефонного трафика;

обеспечить органам государственной власти Санкт-Петербурга и государственным учреждениям Санкт-Петербурга централизованную конвергенцию всех видов связи и передачи данных и технологий доступа (проводная, беспроводная, сотовая, радио) с созданием универсальной высокоскоростной легкодоступной защищенной многофункциональной коммуникационной среды;

централизованно предоставлять полный комплекс стандартизованных телекоммуникационных услуг с постоянным повышением качества и контролем модернизации с учетом постоянного развития современных технологий в сфере связи;

экономить бюджетные средства, за счет снижения затрат на оплату услуг различных коммерческих операторов связи, предоставляющих органам государственной власти и подведомственным государственным учреждениям услуги телефонии и передачи данных, а также за счет централизованного государственного регулирования профильным надзорным органом тарифов на весь комплекс телекоммуникационных услуг ЕМТС.

Отрасль информационных и телекоммуникационных технологий (далее – информационные технологии) в последние 10 лет развивалась высокими темпами, ежегодный прирост объемов услуг составлял около 10 процентов, что существенно выше среднегодовых темпов роста валового внутреннего продукта и роста отдельных отраслей. По ряду параметров Санкт-Петербург практически не отличается от европейских городов, где доля сектора информационных технологий составляет около 5 процентов валового внутреннего продукта, около 30 процентов населения никогда не пользовались сетью Интернет и только 38 процентов граждан использовали информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при получении государственной услуги (в основном для получения формы заявления).

1	2	3	4	5	6	7	8
5.8	Доля учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, в которых используются информационные системы управления деятельностью	%	8	10	40	60	100
5.9	Доля работников учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, прошедших в течение года обучение использованию информационно-коммуникационных технологий	%	15	20	25	25	30
6	Предоставление населению Санкт-Петербурга социальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий						
6.1	Количество установленных терминалов в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, предоставляющих информацию о социальных услугах	ед.	90	110	140	140	180
6.2	Доля инвалидов по слуху, имеющих доступ к системе видеотелефонной связи	%	37	40	60	74	90
7	Развитие культурной среды на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий						
7.1	Доля общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, входящих в единую государственную информационную систему Санкт-Петербурга	%	0	0	100	100	100
7.2	Доля архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму	%	0,22	0,30	0,38	0,44	0,52
7.3	Доля библиотечных фондов, переведенных в электронный вид, в общем объеме фондов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга	%	0,02	0,03	0,04	0,05	> 0,05
7.4	Доля библиотечных фондов, отраженных в электронных каталогах, от общего объема библиотечных фондов	%	100	100	100	100	100
7.5	Доля электронных каталогов в общем объеме каталогов музейного фонда	%	28	30	33	100	100
7.6	Доля цифровых изображений музейных предметов от общего объема музейных фондов	%	32,2	35	37	38,5	40
7.7	Доля государственных учреждений Санкт-Петербурга, имеющих сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через которые обеспечен доступ к имеющимся у них электронным фондам:						
7.7.1	музеев	%	37,9	40	45	50	55
7.7.2	архивов	%	42	45	56	70	86
7.7.3	библиотек	%	80	82	84	86	88

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Количество учителей, участвующих в процессах дистанционного обучения детей-инвалидов, обеспеченных необходимыми программно-техническими средствами и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	тыс. чел.	0,5	0,9	1	1,1	1,2
4.3	Доля образовательных учреждений (организаций) Санкт-Петербурга, перешедших на электронный документооборот	%	0	3	6	10	20
5	Повышение качества медицинского обслуживания и социального обеспечения населения						
5.1	Количество медицинских работников учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга на один современный персональный компьютер, человек	Ед.	7,5	7,3	6,8	6,2	5
5.2	Доля учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, имеющих сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	%	15,5	50	100	100	100
5.3	Доля учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, в которых используются информационные системы автоматизации работы регистратуры	%	58	75	100	100	100
5.4	Доля выездных бригад скорой медицинской помощи, имеющих мобильные программно-технические комплексы и средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с оперативными отделами (диспетчерскими) станций скорой медицинской помощи	%	35	37	41	44	47,5
5.5	Доля учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, в которых используются информационные системы поддержки оказания медицинской помощи и ведутся карты истории болезни пациентов в электронном виде	%	45	50	70	80	100
5.6	Доля рабочих мест сотрудников оперативных отделов (диспетчерских) станций скорой медицинской помощи, оснащенных компьютерным оборудованием для приема и обработки вызовов, а также для оперативного управления выездными бригадами скорой медицинской помощи	%	41,7	46	51,9	51,9	53,6
5.7	Доля оперативных отделов (диспетчерских) станций скорой медицинской помощи, имеющих информационные системы учета, обработки и хранения обращений граждан	%	34,8	37	41,4	41,4	46,8

Отмечавшиеся в указанный период достаточно высокие темпы роста объемов услуг были продемонстрированы во многом благодаря новым открывшимся рынкам, новым продуктам и услугам (сотовая связь, компьютерное оборудование, консалтинг и другие услуги) на фоне низкого начального уровня развития информационных технологий в Российской Федерации. В настоящее время становится очевидным, что для сохранения набранных темпов роста необходимо устранить целый ряд существующих барьеров.

Одним из факторов, негативно влияющих на уровень распространения информационных технологий и развитие информационного общества в Санкт-Петербурге, является высокий уровень различия в использовании информационных технологий в различных организациях и учреждениях Санкт-Петербурга, а также в домашних хозяйствах. Остаются проблемы организации широкополосного доступа для конечных пользователей. На начало 2013 года около 50 процентов всех домашних хозяйств имели широкополосный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а средняя скорость доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» варьировалась от 128 кбит/с до 6 мбит/с, что ниже, чем в Москве (7,5 мбит/с). Удельный вес организаций в Санкт-Петербурге, использующих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не превышает 40 процентов, что ниже уровня использования широкополосного доступа в странах Европейского союза. Для ускоренного развития в Санкт-Петербурге информационного общества необходимо обеспечить значительное снижение стоимости предоставляемых населению Санкт-Петербурга услуг на основе информационных технологий с одновременным повышением их качества на основе развития конкуренции между операторами связи и поставщиками оборудования.

Другой причиной, препятствующей ускоренному развитию в Санкт-Петербурге информационного общества, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий.

Существенным препятствием ускоренному развитию информационного общества в Санкт-Петербурге, как и Российской Федерации в целом, является отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти при общении и оказании последними государственных услуг.

Использованию потенциала информационных технологий препятствует разрозненность государственных информационных ресурсов, сложность сопоставления данных, содержащихся в этих ресурсах, а также значительное дублирование информации. Необходимо обеспечить полноту, достоверность, актуальность и доступность официальной информации в электронном виде, в том числе за счет модернизации механизмов официального опубликования правовых актов, интеграции систем информационно-правового обеспечения органов государственной власти.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы принятия управленческих решений, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти. Устранение этих проблем требует значительных ресурсов, скоординированного проведения организационных изменений и обеспечения согласованности действий органов государственной власти.

В настоящее время в Санкт-Петербурге эксплуатируются более ста отраслевых информационных систем. Такое разнообразие информационных систем, территориальная и информационная разобщенность обуславливает высокие трудоемкость и затратность их эксплуатации и развития.

В информационных системах исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга эксплуатируется 327 баз данных, при этом сами информационные системы не скоординированы по целям и задачам, не имеют единой стратегии развития.

Несмотря на принимаемые меры по межведомственному взаимодействию большинство информационных систем функционируют автономно друг от друга, имеют локальный корпоративный характер. Взаимодействие информационных систем отстает от современного уровня развития информационно-коммуникационных технологий на 5-6 лет. Доступ к государственным информационным системам Санкт-Петербурга специалистов исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга ограничен. Необходимые сведения из государственных информационных систем Санкт-Петербурга практически недоступны извне и, как следствие, не востребованы населением Санкт-Петербурга.

Учитывая вышеуказанные особенности состояния информатизации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, в целях повышения эффективности и обоснованности расходования бюджетных средств, направленных на эксплуатацию и развитие информационно-коммуникационных технологий, повышения эффективности управленческой деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и значимости государственных информационных систем Санкт-Петербурга для населения Санкт-Петербурга, организации планомерного и контролируемого развития информационного общества в Санкт-Петербурге до уровня, соответствующего уровню высокоразвитых стран, вхождения региона в единое мировое информационное сообщество возникает необходимость разработки и реализации Программы, в рамках которой для повышения обоснованности и оперативности принятия управленческих решений, дальнейшей автоматизации управленческой деятельности, повышения эффективности и надежности эксплуатации информационной городской инфраструктуры, а также сокращения затрат на эксплуатацию и развитие информационных систем в качестве первоочередной задачи выступает создание РЦОД, предусматривающее консолидацию и эффективное развитие государственных информационных систем Санкт-Петербурга на базе ЕМТС, системы межведомственного электронного взаимодействия, системы защиты информации, АИС ОБЖ и удостоверяющего центра.

Реализация указанных мер позволит:

повысить быстродействие информационных систем (сократить в несколько раз время ожидания ответов на подготовленный запрос к ресурсам действующих государственных информационных систем Санкт-Петербурга);

сосредоточить в едином информационном пространстве все государственные информационные ресурсы Санкт-Петербурга;

связать расходы бюджета Санкт-Петербурга на сопровождение, эксплуатацию и модернизацию государственных информационных систем Санкт-Петербурга за счет сокращения количества площадок размещения оборудования и централизации администрирования и сопровождения автоматизированных информационных систем (далее – АИС) и автоматизированных рабочих мест, более эффективного использования государственных информационных ресурсов Санкт-Петербурга (вычислительных и хранения данных) путем оперативного перераспределения их между АИС;

улучшить планирование и контроль информатизации и расходования средств бюджета Санкт-Петербурга;

повысить надежность и отказоустойчивость информационной инфраструктуры Санкт-Петербурга, уровень информационной безопасности;

повысить информационную дисциплину;

повысить уровень автоматизации процессов принятия решений, а также их обоснованность и оперативность;

выравнивать уровни и степень информатизации всех исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;

повысить доступность государственных услуг в электронном виде;

повысить качество образования и здравоохранения;

расширить спектр и повысить качество услуг связи и телевидения;

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2	Доля рабочих мест, подключенных к единой системе электронного документооборота	%	63	65	70	75	100
3.3	Доля специалистов исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, использующих единую систему электронного документооборота	%	62	68	75	75	100
3.4	Доля исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в которых используются информационные технологии для автоматизации процессов планирования и мониторинга социально-экономического развития Санкт-Петербурга	%	30	35	50	50	75
3.5	Количество исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, использующих ГАС «Управление» для представления информации о результатах деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	ед.	2	4	7	7	15
3.6	Количество исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, использующих ГАС «Управление» для представления информации о показателях социально-экономического развития Санкт-Петербурга	ед.	2	3	4	4	10
3.7	Количество сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, прошедших обучение в течение года (в процентах от общей численности)	%	9	10	11	12	13
3.8	Доля детей-инвалидов, нуждающихся в обучении по общеобразовательным программам на дому, для которых организовано обучение в дистанционной форме	%	80	93	95	97	98
4	Повышение качества образования на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий, развитие науки, технологий, техники и подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий						
4.1	Среднее количество учащихся на один современный персональный компьютер:						
4.1.1	в образовательных учреждениях (организациях) Санкт-Петербурга	чел.	13,8	13,5	12,5	11	10
4.1.2	в учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга	чел.	14,5	14,1	13,5	12	11,5

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8	Количество центров общественного доступа, обеспечивающих предоставление государственных услуг в электронном виде, в том числе с использованием инфраструктуры Федерального государственного унитарного предприятия «Почта России»	тыс. штук	0,9	1	1,2	1,2	1,8
1.9	Количество пунктов общественного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», образованных в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, ведущих прием жителей Санкт-Петербурга	тыс. штук	0,75	0,8	1	1	1,5
1.10	Доля населения Санкт-Петербурга имеющая базовые навыки использования информационно-телекоммуникационных технологий	%	20	25	32	40	60
2.	Безопасность в информационном обществе						
2.1	Сокращение числа пострадавших в чрезвычайных ситуациях и происшествиях	%		5	10	10	10
2.2	Снижение числа погибших в чрезвычайных ситуациях и происшествиях	%		7	15	15	15
2.3	Количество районов Санкт-Петербурга, на территории которых развернута АИС ОБЖ	ед.	7	9	12	14	18
2.4	Количество районов Санкт-Петербурга, на территории которых развернуты комплексы фото-видео фиксации нарушений правил дорожного движения	ед.	3	5	7	10	16
2.5	Отношение суммарного количества вызовов на единый номер 112 к количеству вызовов на номера дежурно-диспетчерских служб (01, 02, 03, 04)	%		5	35	55	75
2.6	Сокращение среднего времени комплексного реагирования экстренных оперативных служб на обращения населения по единому номеру 112	%		6,26	12,77	20	20
2.7	Доля рабочих мест сотрудников дежурных частей, оснащенных компьютерным оборудованием и средствами связи для приема и обработки вызовов жителей Санкт-Петербурга	%	58	60	64	70	85
2.8	Доля сотрудников службы пожарной охраны, прошедших повышение квалификации и переподготовку в сфере использования информационно-коммуникационных технологий	%	23	24	27	30	33
3.	Развитие электронного правительства						
3.1	Доля электронного документооборота между органами государственной власти Санкт-Петербурга в общем объеме документооборота	%	17	20	55	70	70

повысить качество транспортного обслуживания населения; повысить безопасность на улице и в общественных местах; повысить качество обслуживания жилищно-коммунального хозяйства; обеспечить доступность, открытость и прозрачность государственных информационных ресурсов не только для сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, но и для всего населения Санкт-Петербурга в целом.

## 2. Описание мероприятий Программы

В соответствии со Стратегией целями формирования и развития информационного общества в Российской Федерации являются повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности Российской Федерации, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий. Таким образом, создание информационного общества рассматривается как платформа для решения задач более высокого уровня – модернизации экономики и общественных отношений, обеспечения конституционных прав граждан и высвобождения ресурсов для личностного развития.

Цели государственной политики определяют необходимость решения задач не только в сфере информационных технологий, но и в других отраслях экономики, науке и технике, социальной сфере и государственном управлении. В число показателей развития информационного общества в Российской Федерации, контрольные значения которых определены Стратегией, также включены показатели, отражающие уровень развития информационных технологий и степень их использования в разных сферах деятельности.

Текущее состояние готовности Российской Федерации к информационному обществу определяет в соответствии со Стратегией необходимость не только развития отрасли информационных технологий, но и определения приоритетов ее развития, создания на ее основе сервисов и обеспечения готовности граждан и организаций к использованию технических возможностей.

В соответствии с целями и задачами формирования и развития информационного общества в Российской Федерации, предусмотренными Стратегией, а также с учетом текущего состояния сферы создания и использования информационных технологий в Российской Федерации, целью Программы является получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, применения инновационных технологий и радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе.

Достижение цели Программы обеспечивается путем выполнения мероприятий, указанных в разделе 5 Программы, которые распределены по следующим направлениям.

1. Развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Санкт-Петербурга, предоставление на ее основе качественных государственных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации, знаний и технологий.

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач: развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для предоставления на ее основе качественных услуг и обеспечения высокого уровня доступности для населения Санкт-Петербурга информации и технологий;

развитие сервисов и унифицированных методов доступа к услугам для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных технологий;

интеграция информационных ресурсов информационных систем Российской Федерации и Санкт-Петербурга;

повышение открытости деятельности органов государственной власти;

создание и развитие электронных сервисов в областях здравоохранения, образования и культуры.

#### 2. Обеспечение безопасности в информационном обществе.

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач:

обеспечение предупреждения угроз, возникающих в информационном обществе; обеспечение своевременного оповещения населения об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, природных и техногенных катастроф;

повышение эффективности обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга, в том числе создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

значительное сокращение времени на принятие решений по управлению кризисными ситуациями.

#### 3. Построение электронного правительства

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач:

формирование единого пространства электронного взаимодействия, обеспечение повышения эффективности внедрения информационных технологий;

возможность проведения всестороннего анализа сложных ситуаций в сфере государственного управления, прогнозирования возможных вариантов и последствий их развития путем проведения исследований на соответствующих моделях с помощью инфокоммуникационных технологий;

перевод государственных услуг в электронный вид.

4. Повышение качества образования в Санкт-Петербурге на основе развития и использования современных информационных и телекоммуникационных технологий, развитие науки, технологий, техники и подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач:

информатизация управления образованием; создание и внедрение в образовательный процесс интерактивных обучающих программ, в том числе для детей с ограниченными способностями;

обеспечение формирования системы информационного обеспечения учебного процесса образовательных учреждений Санкт-Петербурга, подготовки и переподготовки специалистов;

расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования.

5. Повышение качества медицинского обслуживания и социального обеспечения населения.

Мероприятия данного направления предусматривают решение задачи по развитию информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры системы здравоохранения Санкт-Петербурга, в том числе в части:

профессиональных систем охраны здоровья;

расширение возможностей систем охраны здоровья для предотвращения возникновения заболеваний, диагностики, лечения болезней и реабилитации;

#### 4. Контрольные значения целевых показателей Программы

№ п/п	Целевые показатели	Ед. изм.	2012	2013	2014	2015	2016
			год базовые значения	год оценка	год прогноз	год прогноз	год прогноз
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Санкт-Петербурга, предоставление на ее основе качественных государственных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации, знаний и технологий, в том числе:						
1.1	Доля населения Санкт-Петербурга, имеющего возможность приема эфирных цифровых телеканалов	%	75*	90*	95*	99*	99*
1.2	Число персональных компьютеров в домашних хозяйствах	%	74	75	77	79	80
1.2.1	в том числе подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	%	53	55	60	75	75
1.3	Количество исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и государственных учреждений Санкт-Петербурга, подключенных к ЕМТС	ед.	2343	2800	3100	3100	3500
1.4	Доля государственных услуг, которые население может получить в электронном виде (в соответствии с перечнем услуг, установленным Правительством Российской Федерации)	%	89	100	100	100	100
1.5	Количество государственных услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, по которым обеспечена возможность предоставления необходимых заявлений в электронном виде	ед.	164	165	170	177	180
1.6	Количество государственных услуг, информация о которых доступна с использованием службы мгновенных сообщений операторов мобильной связи	ед.	15	20	25	25	75
1.7	Количество государственных услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг в электронном виде	ед.	35	37	39	44	50



повышение инвестиционной привлекательности Санкт-Петербурга, привлечение инвестиций и развитие инновационной деятельности;

обеспечение рационального использования природных ресурсов, повышение эффективности мониторинга и контроля за состоянием территории Санкт-Петербурга;

повышение производительности труда при топогеодезическом обеспечении работ по учету, сохранению и расходованию земельных, лесных и других природных ресурсов в зонах обслуживания единой навигационно-информационной системы;

обеспечение экологической безопасности, получения достоверной информации о состоянии окружающей среды, своевременности и эффективности выполнения экологических мероприятий;

сокращение процедуры оформления и сроков подготовки землеустроительной и градостроительной документации;

повышение эффективности работы аварийно-спасательных служб при дорожно-транспортных происшествиях и чрезвычайных ситуациях;

контроль и прогноз возникновения природных и техногенных чрезвычайных ситуаций и катастроф, сокращение экономического ущерба при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

повышение уровня безопасности и качества транспортных перевозок.

В отношении информационных систем:

сосредоточение в едином базовом пространстве всех государственных информационных систем Санкт-Петербурга, обеспечение их достоверности, доступности и открытости;

интеграция отдельных информационных систем в едином комплексе РЦОД и основных ее составляющих информационных систем. Интеграция систем и баз данных, централизация администрирования, хранения и обработки государственных информационных ресурсов Санкт-Петербурга, предусматриваемая в рамках реализации Программы, позволит значительно сократить затраты на эксплуатацию и развитие информационных систем.

В качестве первоочередной задачи целесообразно, с учетом накопленного международного и отечественного опыта, реализовать проект создания РЦОД.

Необходимость такого шага обуславливается следующими факторами:

автоматизации управленческой деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга;

централизации информационных ресурсов в едином месте на одних принципах сбора, хранения, обработки и актуализации информации;

эффективного использования централизованных вычислительных ресурсов РЦОД, ресурсов хранения данных;

экономии затрат на инженерное обеспечение функционирования централизованной информационной инфраструктуры Санкт-Петербурга;

повышения надежности функционирования и отказоустойчивости информационной инфраструктуры при снижении эксплуатационных затрат;

необходимостью замены морально устаревшей электронно-вычислительной, телекоммуникационной техники и технологического оборудования.

интеллектуальных систем для диагностики и терапии без прямого вмешательства; интеллектуальных систем ассистирования для работников учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга;

систем диагностики по компьютерным изображениям;

высокоскоростных безопасных систем коммуникации между учреждениями здравоохранения Санкт-Петербурга;

управления работой системы здравоохранения Санкт-Петербурга;

новых электронных способов хранения сложных массивов медицинских данных и индивидуальные электронные карточки для хранения персональных медицинских показаний.

систем мониторинга здоровья населения Санкт-Петербурга.

6. Предоставление гражданам социальных услуг на всей территории Санкт-Петербурга с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Мероприятия данного направления предусматривают решение задачи по расширению использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм обслуживания населения Санкт-Петербурга, в том числе дистанционного.

7. Развитие культурной среды на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач:

повышение качества оказания услуг в сфере культуры, в том числе в сфере библиотечного обслуживания, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

перевод музейных, библиотечных и архивных фондов в электронный вид;

создание и обеспечение функционирования единой государственной информационной системы в сфере библиотечного дела в Санкт-Петербурге.

8. Повышение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе улучшения информационного и аналитического обеспечения принятия решений

Мероприятия данного направления предусматривают решение следующих задач:

модернизацию информационных систем жилищной сферы с возможностью интеграции в единое информационное пространство Санкт-Петербурга в целях повышения контроля над использованием государственного жилого фонда Санкт-Петербурга;

обеспечение актуальности информации по жилому фонду и населению Санкт-Петербурга;

создание единого информационного портала жилищной сферы для публикации сведений о процессах, объектах и субъектах в данной области, формируемых и аккумулируемых в информационных системах жилищного хозяйства.

9. Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического и инновационного развития Санкт-Петербурга.

Мероприятия данного направления предусматривают решение задачи создания единой государственной информационной навигационной системы для обеспечения реализации согласованных мероприятий на основе.

### 3. Ожидаемые результаты реализации Программы

Реализация Программы позволит:

снизить расходы бюджета Санкт-Петербурга за счет сокращения количества площадок размещения оборудования и централизации администрирования и дистанционного сопровождения АИС и автоматизированных рабочих мест;

автоматизировать процессы принятия решений на всех уровнях управления на основе комплексного мониторинга социально-экономического развития Санкт-Петербурга с использованием систем информационно-аналитического обеспечения деятельности органов государственной власти Санкт-Петербурга;

обеспечить эффективное распределение ответственности за методологическое, организационное и техническое направление при разработке, внедрении, эксплуатации и развитии государственных информационных систем Санкт-Петербурга;

предоставить современную высокотехнологичную защищенную сеть передачи данных как для работы с государственными информационными ресурсами Санкт-Петербурга, так и для прочих практических задач с запасом по пропускной способности на несколько лет вперед;

обеспечить доступность, открытость и прозрачность информации, характеризующей выполнение исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга своих функциональных обязанностей, что с одной стороны повысит доверие граждан к власти, а с другой стороны повысит ответственность власти перед обществом;

обеспечить доступность государственных услуг в электронном виде. Опыт создания Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (далее – МФЦ) и внедрения Портала государственных услуг показывают своевременность совершения указанных действий, так как их работа востребована населением Санкт-Петербурга. В 2010 году услугами МФЦ пользовались от 7 до 68 тысяч горожан в месяц, а в 2013 году - уже более 130 тысяч человек в месяц. Порталом государственных услуг зарегистрировано более 33 млн. посещений. Так, если в 2010 году отмечалось от 30 до 100 тысяч посещений в день, то в настоящее время регистрируется уже более 130 тысяч обращений в день. По содержанию обращений жителей Санкт-Петербурга можно сделать вывод о росте их осведомленности в жизнедеятельности Санкт-Петербурга;

повысить качество образования:

организация дистанционного обучения, обеспечение участия родителей в учебном процессе через ведение электронного дневника учащегося;

возможность пользования электронным каталогом любой библиотеки на всей территории Санкт-Петербурга;

повысить качество здравоохранения:

ведение электронной истории болезни каждого жителя Санкт-Петербурга позволит отследить маршрут пациента по всем учреждениям здравоохранения Санкт-Петербурга, обеспечить преемственность лечения, наблюдения и т.д.;

планирование обеспечения медицинским оборудованием, персонализированный учет оказываемых медицинских услуг и единой системы учета и контроля в рамках дополнительного лекарственного обеспечения, реализация системы оценки качества медицинских услуг с использованием лечебных стандартов;

повысить безопасность на улице и общественных местах – в экстремальных ситуациях жители города на улице и общественных местах смогут обратиться за экстренной помощью по единому номеру экстренных служб и оперативно ее получить;

расширить спектр и повысить качество услуг связи и телевидения – за счет внедрения цифрового телевидения;

повысить качество транспортного обслуживания населения Санкт-Петербурга, в том числе сократить интервалы движения общественного транспорта:

применение технологий GPS/ГЛОНАСС позволит пассажиру оперативно и точно узнать о местонахождении и времени прибытия на остановку необходимого маршрутного автобуса, трамвая или троллейбуса;

повысить качество обслуживания в сфере ЖКХ;

повысить качество оказания услуг в сфере культуры путем внедрения новых форм и технологий обслуживания, в том числе в режиме «On-line».

Современный уровень развития спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС, дистанционного зондирования Земли даст возможность использовать результаты этой деятельности для ускорения социально-экономического и инновационного развития Санкт-Петербурга, а также повышения степени автоматизации процессов управления в различных отраслях экономики, включая:

транспорт;

здравоохранение;

жилищно-коммунальное хозяйство;

образование;

культура;

промышленное производство, торговлю и услуги;

строительство;

природопользование и охрану окружающей среды;

водное хозяйство;

дорожное хозяйство;

геодезию и картографию и др.

Помимо этого, применение данных технологий обеспечит контроль за критически важными, потенциально опасными и социально значимыми объектами на территории Санкт-Петербурга, а также за реализацией мер по устранению последствий чрезвычайных ситуаций.

Мировой и отечественный опыт подтверждает, что использование спутниковых навигационных технологий дает значительный управленческий, экономический, социальный и экологический эффекты, повышает безопасность жизнедеятельности населения. В частности, применимо к Санкт-Петербургу:

повысится качество расходования средств бюджета Санкт-Петербурга;

смягчатся последствия терактов и техногенных катастроф;

повысится скорость реагирования оперативными службами на дорожно-транспортные происшествия и чрезвычайные ситуации;

увеличатся пропускная способность дорог и скорость движения по ним;

повысится эффективность контроля за соблюдением правил перевозок;

повысится рентабельность использования транспортных средств различного назначения;

повысится качество и сократится время выполнения кадастровых и геодезических работ и др.;

будет обеспечено надежное и оперативное информационное взаимодействие.

В результате создания государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Центр навигационно-информационного обеспечения Санкт-Петербурга» будет обеспечено:

создание условий для инновационного развития навигационных и геоинформационных услуг, осуществление интеграции и концентрации национальных научно-исследовательских и производственных ресурсов для создания конкурентоспособных продуктов, сервисов и услуг с использованием системы ГЛОНАСС;

повышение оперативности и качества подготовки пространственных данных на основе данных дистанционного зондирования Земли для обеспечения органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга актуальной информацией о состоянии территории Санкт-Петербурга для принятия своевременных управленческих решений на основе анализа и целевого использования информации, получаемой от систем навигации и связи;